

Fecha de publicación:

1-feb-23



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** LOS PATIOS - NORTE DE SANTANDER  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %):** 100%

| Residencial     | Usuarios Dic-2022 | Vr. Facturado por usuario Dic-2022 | % Subsidios/Sobrepagos 2022 |
|-----------------|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Estrato 1       | 3.460             | 8.942                              | -56,0%                      |
| Estrato 2       | 18.900            | 19.840                             | -7,0%                       |
| Estrato 3       | 4.770             | 21.910                             | 0,0%                        |
| Estrato 4       | 804               | 23.352                             | 0,0%                        |
| Estrato 5       | 1.081             | 39.786                             | 50,0%                       |
| Estrato 6       | 461               | 48.898                             | 60,0%                       |
| PP Comercial 1  | 1.232             | 35.027                             | 50,0%                       |
| PP Comercial 2  | 298               | 50.168                             | 50,0%                       |
| PP Comercial 3  | 91                | 66.174                             | 50,0%                       |
| PP Industrial 1 | -                 | 30.357                             | 30,0%                       |
| PP Industrial 2 | -                 | 43.479                             | 30,0%                       |
| PP Industrial 3 | -                 | 57.350                             | 30,0%                       |
| PP Oficial 1    | 23                | 23.352                             | 0,0%                        |
| PP Oficial 2    | 4                 | 33.445                             | 0,0%                        |
| PP Oficial 3    | 7                 | 44.116                             | 0,0%                        |
| <b>GPS</b>      |                   |                                    |                             |
| GP (Comercial)  | 60                | 73.971                             | 50,0%                       |
| GP (industrial) | 1                 | 64.108                             | 30,0%                       |
| GP (Oficial)    | 23                | 49.314                             | 0,0%                        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>31.215</b>     |                                    |                             |

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 2.535,66 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 133,31 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 1,54 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 2.670,51**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:**

ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 3 veces por semana  
 EJES VIALES 6 veces por semana  
**5** Promedio mes  
**271** Promedio mes

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:**  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:**

**2,87**  
**103,92%**

| Costo unitario por componentes                             |      | Unidad      | Valores Dic 2022 |
|--|------|-------------|------------------|
| Costo de Comercialización por Suscriptor                   | CCS  | \$/Usuario  | 2.864,60         |
| Costo de Comercialización por Suscriptor - Aprovechamiento | CCSa | \$/Usuario  | 859,38           |
| Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor                    | CLUS | \$/Usuario  | 167,73           |
| Costo de Corte de Césped                                   | CCC  | \$/m2       | 137,42           |
| Costo de Lavado de Áreas Públicas                          | CLAV | \$/m2       | 277,73           |
| Costo de Limpieza de Playas                                | CLP  | \$/Km       | 0,00             |
| Costo de Instalación de Cestas Públicas                    | CCEI | \$/Unidad   | 0,00             |
| Costo de Mantenimiento de Cestas Públicas                  | CCEM | \$/Unidad   | 0,00             |
| Costo de Barrido y Limpieza                                | CBLs | \$/Usuario  | 3.533,32         |
| Costo de Recolección y Transporte                          | CRTz | \$/Tonelada | 123.567,73       |
| Costo de Disposición Final                                 | CDF  | \$/Tonelada | 33.564,12        |
| Costo de Tratamiento de Lixiviados                         | CTL  | \$/Tonelada | 7424,34          |

|                                  |                          |                 |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| <b>TIPO DE DISPOSICION FINAL</b> | <b>RELLENO SANITARIO</b> | <b>GUAYABAL</b> |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------|

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2022, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar los estratos 1,2 y 3, según el acuerdo 023 del 27 de diciembre del 2018, expedido por el Honorable Concejo Municipal.

Aseo Urbano de Los Patios S.A. E.S.P. NIT. 807.006.623-3  
 Avenida 5 No. 33-95 La Sabana – Los Patios - Col. Teléfono: 5784888  
 Atención Al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096